RAPORT TRIMESTRIAL

AL CONSILIULUI DE ADMINISTRAŢIE

AL SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL

TRIMESTRUL III 2019

 Raportul trimestrial al Consiliului de Administraţie al SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL este întocmit în conformitate cu prevederile art.55 din OUG nr.109/2011, actualizată.

 Raportul este structurat în următoarele secţiuni:

1. Prezentare generală
2. Performanţa nefinanciară
3. PREZENTARE GENERALĂ

 SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL este societate cu răspundere limitată, cu capital integral de stat ( asociatul unic este Oraşul Rupea ), este înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului Braşov cu numărul J08/575/2011, CUI RO28285129, obiectul principal de activitate este cod CAEN 3811 – Colectarea deşeurilor nepericuloase.

 Aria de operare

 SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL este operator local din anul 2011, licenţiat în sfera serviciilor publice de salubrizare a localităţii prin Ordinul nr.387/31.10.2017, clasa a 3-a, emis de către Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice.

Activitatea SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL se desfăşoară pe raza oraşului Rupea ( respectiv Rupea, Gara Rupea şi Fişer ), pe raza comunei Homorod ( Homorod, Mercheaşa şi Jimbor ), pe raza comunei Ticuşu ( Ticuşu Vechi şi Cobor), pe raza comunei Jibert ( Jibert, Dacia, Lovnic Văleni şi Grânari ), pe raza comunei Caţa ( Caţa, Paloş, Beia, Drăuşeni, Ioneşti ), comuna Racoş ( Racoş şi Mateiaş ) şi comuna Ungra ( Ungra şi Dăişoara ), cuprinzând următoarele activităţi:

-activitatea de colectare separată şi transportul separat al deşeurilor municipale şi al deşeurilor similare provenind din activităţi comerciale şi industriale şi instituţii, inclusiv fracţii colectate separat, fără a aduce atingere fluxului de deşeuri de echipamente electrice şi electronice, baterii şi acumulatori;

-activitatea de măturat, spălat, stropirea şi întreţinerea căilor publice;

-activitatea de curăţare şi transportul zăpezii de pe căile publice şi menţinerea în funcţiune a acestora pe timp de polei sau îngheţ;

-activitatea de curăţare nămoluri cămine;

-lucrări de reparaţii şi construcţii;

-administrarea spaţiului locativ din proprietatea statului;

-comerţ cu amănuntul materiale promoţionale Cetatea Rupea.

 Consiliul de administraţie este format din cinci membri, doi administratori executivi şi trei administratori neexecutivi:

PȊTEA DELIA-CRISTINA - preşedinte

SUMA GHEORGHE-BOGDAN - membru

PRECU DRAGOŞ - membru

SZEN STEFAN - membru

IOBB EMESE - membru

 Consiliul de administraţie funcţionează începând cu luna aprilie 2017.

 Activitatea Consiliului de Administraţie s-a desfăşurat în conformitate cu prevederile legii societăţilor comerciale nr.31/1990, cu modificările şi completările ulterioare, Actului constitutiv al SC SERVICIUL PUBLIC RUPEA SRL, OUG nr.109/2011 privind guvernanţa corporativă, actualizată şi contractelor de mandat ale administratorilor.

 Politica de tarifare

 Tarifele practicate de societate sunt aprobate de către Consiliul Local al oraşului Rupea. Anterior aprobării, tarifele se discută şi se aprobă de către Consiliul de Administraţie al societăţii.

 Ȋncepând cu luna ianuarie 2019 tarifele pentru serviciile prestate au fost aprobate prin HCL nr. 55/2018 de către Consiliul Local al Oraşului Rupea, respectiv:

1. colectare şi transport deşeuri municipale de la populaţie 9,25 lei / lună / pers.
2. transport deşeuri menajere şi industriale la agenţi economici 75 lei / mc
3. chirie container 4 mc 60 lei / lună
4. chirie container 1 mc 20 lei / lună
5. curăţare nămoluri cămine 86 lei / mc
6. deplasare tractor cu remorcă sau vidanjă în alte localităţi 60 lei / oră
7. pluguit zăpada ( strat până la 30 cm ) 20 lei / 1.000 mp
8. pluguit zăpada ( strat peste 30 cm ) 35 lei / 1.000 mp
9. împrăştiat material antiderapant 15 lei / 1.000 mp
10. PERFORMANŢA NEFINANCIARĂ

 Indicatorii de performanţă nefinanciari se întocmesc trimestrial cu scopul de a stabili performanţa societăţii şi reprezintă instrumente de măsurare a performanței acesteia.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NrCrt | **INDICATORI DE PERFORMANŢĂ** | **Trim.I**numeric/ | gradul% | **CUMUL**numeric/ | **AT**gradul % | **OBS.** |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 10 | 11 | 12 |
| 1. | **Indicatori de performanţă generali** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | **Contractarea serviciilor de salubrizare** |  |  |  |  |  |
|  | a)Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori:- populaţie-agenţi economici-instituţii | 14 7 1 | 100% | 14 7 1 | 100% |  |
|  | b)procentul de contracte de la lit a)încheiate în mai puţin de 10 zile calendaristice | 100% |  | 100% |  |  |
|  | c)numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile | 141 | 100% | 141 | 100% |  |
|  | d)numărul de solicitări de îmbunătăţire a paramentrilor de calitate ai activităţii prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătăţire a activităţii, pe categorii de activităţi | 0 |  | 0 |  |  |
| 1.2. | **Măsurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate** |  |  |  |  |  |
|  | a)numărul de recipiente de precolectare asigurate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | b)numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori | 0 |  | Nu este cazul |  |  |
|  | c)ponderea din numărul de reclamaţii de la lit. b) care s-au dovedit justificate | 0 |  | Nu este cazul |  |  |
|  | d)procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puţin de 5 zile lucrătoare | 0 |  | Nu este cazul |  |  |
|  | e)numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale | 0 |  | Nu este cazul |  |  |
|  | f)numărul total de sesizări din partea agenţilor de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale | 0 |  | Nu este cazul |  |  |
|  | g)volumul de deşeuri colectate selectiv şi valorificate, raportat la volumul total de deşeuri colectate | 3% |  | 3% |  |  |
|  | h)penalităţi contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale, raportate la valoarea prestaţiei, pe activităţi  | 0 |  | Nu este cazul |  |  |
|  | i)volumul total de deşeuri colectate pe bază de contract raportat la volumul total de deşeuri colectat | 75% |  | 75% |  |  |
|  | j)volumul total de deşeuri colectate din locurile neamenajate, raportat la volumul total de deşeuri colectate | 1% |  | 1% |  |  |
|  | k)numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind calitatea serviciilor prestate pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | l)ponderea din numărul de reclamaţii de la lit. k) care s-au dovedit justificate |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | m)procentul de solicitări de la lit. l) care au fost rezolvate în mai puţin de 2 zile lucrătoare |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | n)valoarea aferentă activităţii de colectare a deşeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile | 291.7805.435 | 1.86 | 291.7805.435 | 1.86 |  |
|  | o)frecvenţa medie de colectare a deşeurilor menajere | ZILNIC |  | ZILNIC |  |  |
|  | p)obligaţia îndeplinirii obiectivului anual de diminuare cu 35% a cantităţilor de deşeuri municipale şi asimilabile, colectate şi trimise spre depozitare, conform OUG 196/2005, privind fondul de mediu  | NU |  | NU |  |  |
| 1.3. | **Facturarea şi încasarea constravalorii prestaţiilor** |  |  |  |  |  |
|  | a)numărul de reclamaţii privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | b)procentul de reclamaţii de la lit. a) rezolvate în mai puţin de 10 zile |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | c)procentul de reclamaţii de la lit. a) care s-au dovedit justificate |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | d)costul mediu de colectare a deşeurilor din gospodării/lună | 24 lei |  | 24 lei |  |  |
|  | e)nivelul tarifului pentru serviciul de salubrizare (fără TVA) la:-populaţie-agenţi economici | 9,25lei/pers75lei/mc |  | 9,25lei/ pers75lei/mc |  |  |
|  | f)valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de utilizatori:-populaţie-agenţi economici | 95 %99 % |  | 95 %99 % |  |  |
|  | g)valoarea totală a facturilor emise raportată la cantităţile de servicii prestate, pe activităţi şi pe categorii de utilizatori |  |  |  |  |  |
| 1.4. | **Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor** |  |  |  |  |  |
|  | a)numărul de sesizări scrise, raportat la numărul total de utilizatori, pe activităţi şi categorii de utilizatori |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | b)procentul de reclamaţii de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | c)procentul de reclamaţii de la lit. a) care s-au dovedit justificate |  |  | Nu este cazul |  |  |
| 2. | **Indicatorii de performanţă garantaţi** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | **Indicatorii de performanţă garantaţi prin licenţa de prestare a serviciului** |  |  |  |  |  |
|  | a)numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | b)numărul de încălcări ale obligaţiilor operatorului rezultate din analize şi controalele organismelor abilitate |  |  | Nu este cazul |  |  |
| 2.2. | **Indicatorii de performanţă a căror nerespectare atrage penalităţi conform contractului de prestare** |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | a)numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzătoare de prestare a activităţii |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | b)valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situaţiile de la lit.a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activităţii |  |  | Nu este cazul |  |  |
|  | c)numărul de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi |  |  | Nu este cazul |  |  |