

	p)obligația îndeplinirii obiectivului anual de diminuare cu 15% a cantităților de deșeuri municipale și asimilabile, colectate și trimise spre depozitare, conform OUG 196/2005, privind fondul de mediu												
1.3.	Facturarea și încasarea constravalorii prestațiilor												
	a)numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori												
	b)procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile												
	c)procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate												
	d)costul mediu de colectare a deșeurilor din gospodărie/lună												
	e)nivelul tarifului pentru serviciul de salubritate (fără TVA) la: -populație -agenți economici												
	f)valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de utilizatori: -populație -agenți economici												
	g)valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori												
1.4.	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor												
	a)numărul de sesizări scrise, raportat la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori												
	b)procentul de reclamații de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice												
	c)procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate												
2.	Indicatorii de performanță garanți												

2.1.	Indicatorii de performanță garantați prin licența de prestare a serviciului											
	a)numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență											
	b)numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analize și controalele organismelor abilitate											
2.2.	Indicatorii de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de prestare											
	a)numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității											
	b)valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității											
	c)numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități											

Notă: Trimestrial, se informează Consiliul de Administrație și se trimite asociatului unic un Raport privind gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate prestat de SC Serviciul Public Rupea SRL, pentru a fi aprobat în ședința de Consiliu Local.