

la PLANUL DE ADMINISTRARE  
2026 - 2030

Gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate prestat de  
S.C. SERVICIUL PUBLIC RUPEA S.R.L. pe **Trim. I / Trim. II / Trim. III / Trim. IV**

[illegible]

[illegible]

|      |                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|      | p)obligația îndeplinirii obiectivului anual de diminuare cu 15% a cantităților de deșeuri municipale și asimilabile, colectate și trimise spre depozitare, conform OUG 196/2005, privind fondul de mediu |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | <b>Facturarea și încasarea constravalorii prestațiilor</b>                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | a)numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | b)procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | c)procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | d)costul mediu de colectare a deșeurilor din gospodăriei/lună                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | e)nivelul tarifului pentru serviciul de salubritate (fără TVA) la:<br>-populație<br>-agenți economici                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | f)valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de utilizatori:<br>-populație<br>-agenți economici                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | g)valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | <b>Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor</b>                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | a)numărul de sesizări scrise, raportat la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | b)procentul de reclamații de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | c)procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.   | <b>Indicatorii de performanță garanți</b>                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|      |                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2.1. | <b>Indicatorii de performanță garantați prin licența de prestare a serviciului</b>                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | a)numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | b)numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analize și controalele organismelor abilitate                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2. | <b>Indicatorii de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de prestare</b>                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | a)numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | b)valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|      | c)numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Notă:** Trimestrial, se informează Consiliul de Administrație și se trimite asociatului unic un Raport privind gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate prestat de SC Serviciul Public Rupea SRL, pentru a fi aprobat în ședința de Consiliu Local.