



INSPECTORATUL DE POLIȚIE AL JUDEȚULUI
BRAȘOV
BIROUL ANALIZA ȘI PREVENIREA CRIMINALITĂȚII

**APELUL FALS LA 112 PUNE VIEȚI ÎN PERICOL!
SUNĂ RESPONSABIL!**

Numărul unic de urgență 112 este număr telefonic gratuit, pus la dispoziție cetățenilor de către toți operatorii de telefonie fixă sau mobilă, pentru situațiile de urgență ce amenință siguranța cetățeanului și a bunurilor acestuia, siguranța națională și alte cazuri prevăzute de lege.



Campania națională de prevenire a actelor de alertare abuzivă a autorităților **”Apelul fals la 112 pune vieți în pericol! Sună responsabil!”** are ca scop creșterea gradului de conștientizare a populației cu privire la importanța utilizării responsabile a numărului de urgență 112 **numai în situații de urgență reale.**

Apelurile false/abuzive prin SNUAU 112, reprezintă un procent de 3,29% din numărul total de apeluri recepționate, dar sunt de natură să aducă prejudicii foarte grave la nivelul societății și tulburări ale siguranței publice, atât prin natura și amploarea forțelor implicate în luarea măsurilor de investigare, identificare și contracarare (Poliția Română, Serviciul de Telecomunicații Speciale, Serviciul Român de Informații) cât și prin stările de temere generate în rândul cetățenilor (atât cei

direct afectați - minori, adulți aparținători, cât și populația generală, prin mediatizarea ridicată a cazurilor, de exemplu a cazurilor de alerte false cu dispozitive explozive).

Dispeceratele de poliție au capacitatea de a recepționa toate apelurile primite, 24 ore pe zi, de a transmite în regim de urgență orice informație necesară activității de poliție și de a coordona toate activitățile de pe raza de competență a unității respective. Dacă evenimentul sesizat este de competența și altor servicii de intervenție, prin sistemul 112 apelul se preia concomitent și de către acestea, în sistem gen *conferință*, fără a fi nevoie de alte apeluri suplimentare.

Pentru a evita utilizarea fără temei a numărului unic de urgență 112, Poliția Brașov reamintește:

- Apelarea prin sistemul național Apeluri de Urgență 112 trebuie făcută numai în cazuri de urgență, care necesită intervenția promptă a structurilor implicate pentru soluționarea evenimentului;
- Comunicați cu exactitate: timpul și locul producerii evenimentului, numărul și semnalmentele persoanelor implicate, obiective din zonă, nume străzi etc;
- Păstrați-vă controlul și răspundeți la întrebările pe care vi le adresează operatorul 112, pentru a scurta timpul de culegere a datelor necesare efectuării intervenției de către structura competentă;
- **Nu abuzați de numărul unic de urgență 112, apelarea nejustificată se pedepsește conform legii!**

Legislația din România în acest domeniu –OUG 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență prevede că „*Alertarea falsă a agențiilor specializate de intervenție, se pedepsește cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei sau prestarea de la 200 de ore la 400 de ore de activități în folosul comunității*”. De asemenea, apelarea abuzivă a numărului unic de urgențe poate fi sancționată cu amendă între 1.000 și 2.000 de lei sau cu până la 200 de ore de muncă în folosul comunității.

Reamintim tuturor că apelarea nejustificată a numărului 112 poate costa viața unei persoane aflate în pericol. În timp ce operatorul se ocupă de un apel non-urgent, pe linie poate aștepta o persoană care are într-adevăr nevoie de ajutor!